FORMATION POUR ENTREPRISES

Image et psychologie de vente

Notre mission

Un client souhaite être reconnu, conseillé et accompagné dans son achat. Offrez-lui une vente sur mesure et un niveau de qualité à la hauteur de ses attentes pour le séduire durablement. Nous vous transmettons les outils nécessaires pour offrir à votre client une sélection de vêtements et accessoires appropriés à sa personnalité et à ses besoins.

Thèmes

Module 1 – Vendeur, carte de visite de l'entreprise – 2 jours
Première impression – communication non-verbale (comportement et gestuelle) – codes vestimentaires professionnels - du plus formel au moins formel.

Module 2 – Psychologie de vente – 2 jours
Accueil du client – profils de personnalité – découverte des besoins implicites – techniques de communication, d'argumentation et de persuasion – objections et réclamations – ventes additionnelles – fidélisation.

Module 3 – Colorimétrie – 2 jours
Typologie colorimétrique du client (théorie des 4 saisons) – choix des bonnes couleurs (vêtements et accessoires) selon le passeport couleurs du client – couleurs neutres, couleurs accents, noir et blanc – harmonie des couleurs – psychologie des couleurs.

Module 4 – Style et valeurs – 1 jour
Style(s) et valeurs profondes du client.

Module 5 - Morphologie femmes – 3 jours
Morphologie femmes – morphologie rondes – formes – matières – motifs – longueurs et proportions.

Module 6 – Morphologie hommes – 3 jours
Morphologies hommes– morphologie ronds – formes – matières – motifs – longueurs et proportions – chemises et cravates.

Public
Vendeur en prêt-à-porter féminin/masculin.

Les plus
Formation personnalisée et adaptée au produit.

Formation flexible et modulable.

Jeux de rôles et mises en situation.

Formation évaluée et validée par un diplôme.

Formateurs
Sonia Besson
Elvita Guigoz
Madeleine Meister

Durée
Modulable.

Prix
Rencontrons-nous pour adapter un programme sur mesure à vos besoins et établir un devis.

Informations et inscription
sonia.besson@soutien-solutions.ch
+41 79 629 01 23

En partenariat avec
JONCTION
L'action au coeur du changement
www.jonction.ch