

### Public

Tout public

### Les plus

Des solutions concrètes pour relever les défis quotidiens de votre entreprise.

### Consultant

Sonia Besson

### Durée

A déterminer en fonction des objectifs visés.

### Prix

Rencontrons-nous pour définir un projet adapté à vos besoins et établir un devis.

### Informations et inscription

[sonia.besson@soutien-solutions.ch](mailto:sonia.besson@soutien-solutions.ch)

+41 79 629 01 23

## Prestations sur mesure



## Ingénierie de formation

De la planification à l'évaluation de vos actions de formation en passant par le développement du management de qualité de la formation, je vous accompagne dans l'établissement de votre politique de formation, sa mise en oeuvre et la préparation de votre dossier pour la certification de votre institution selon les normes de qualité eduqua

## Thèmes de formation

Les sujets pouvant être traités par la formation selon vos besoins et attentes spécifiques (liste non exhaustive) :

- Affirmation de soi
- Amabilité et service à la clientèle
- Bien-être au travail (Work-Life-Balance)
- Communication interpersonnelle
- Motivation et gestion du personnel
- Organisation et planification
- Prévention et gestion des conflits
- Prise de parole en public
- Résilience et changement
- Techniques d'expression écrite et de recherche d'emploi