

#### Public

Tout responsable d'équipe.

#### Les plus

Des techniques pour pérenniser les relations professionnelles.

#### Formatrice

Sonia Besson

#### Durée

2 jours

#### Prix

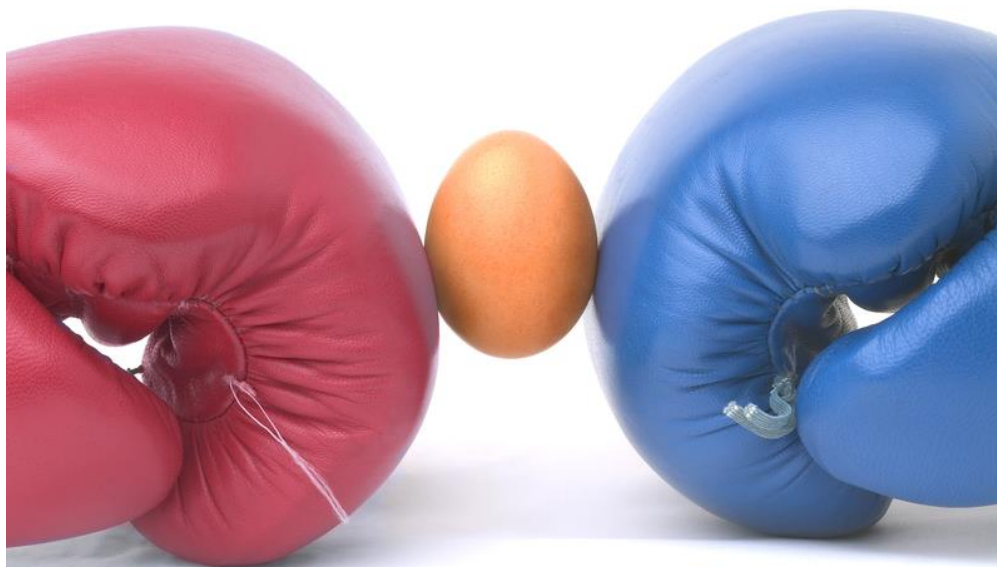
CHF 1000.-

#### Informations et inscription

[sonia.besson@soutien-solutions.ch](mailto:sonia.besson@soutien-solutions.ch)

+41 79 629 01 23

## Prévenir et désamorcer le conflit



### Ma mission

Vous permettre d'acquérir des techniques de communication issues de la médiation dans votre activité quotidienne pour aplanir les tensions et renforcer l'esprit d'équipe de vos collaborateurs.

### Programme

- Causes et sources du conflit
- Principes de la négociation raisonnée
- Roue de Fiutak
- Attitudes spontanées
- Mises en situation

### Capacités acquises

- Connaître les étapes d'un entretien de médiation.
- Pratiquer les techniques de questionnement et communication en situation de conflits.
- Renforcer son affirmation de soi en situation délicate.